

# **Politica aziendale della** **Sicurezza delle Informazioni**

Mitric S.r.l. è una società che eroga servizi legati all'Information Technologies ed in particolare ha realizzato una piattaforma software - erogata secondo il modello SaaS ed On-Premise - dedicata alle aziende e destinata a semplificare ed a incrementare l'efficienza dei processi interni attraverso l'uso di App installabili su device mobili.

Data la natura delle proprie attività Mitric considera la sicurezza delle informazioni un fattore irrinunciabile per la protezione del patrimonio informativo dei propri clienti e un fattore di valenza strategica facilmente trasformabile in vantaggio competitivo.

Inoltre, pone particolare attenzione ai temi riguardanti la sicurezza durante l'erogazione del servizio, che deve essere ritenuta un bene primario dell'azienda.

Il SGSI si applica a tutte le attività di analisi, progettazione, messa in esercizio ed esercizio stesso dei dati ad esso collegato, nonché ai servizi di assistenza al cliente.

Per tali motivi Mitric si impegna a adottare le misure, sia tecniche che organizzative, necessarie a garantire al meglio l'integrità, la riservatezza e la disponibilità del patrimonio informativo affidato dai propri Clienti.

Mitric ha deciso di realizzare un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni definito secondo regole e criteri previsti dalle "best practice" e dagli standard internazionali di riferimento, in conformità anche alle indicazioni della norma internazionale ISO/IEC 27001:2022, garantendo il principio del miglioramento continuo.

## **OBIETTIVI**

L'obiettivo del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di Mitric è di garantire un adeguato livello di sicurezza dei dati e delle informazioni nell'ambito della progettazione, sviluppo ed erogazione del servizio attraverso l'identificazione, la valutazione ed il trattamento dei rischi ai quali i servizi stessi sono soggetti.

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di Mitric definisce un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei requisiti di sicurezza di base sottoelencati:

- Riservatezza, ovvero la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi di lettura;
- Integrità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;
- Disponibilità, ovvero la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi e dagli utenti che ne godono i privilegi.

Inoltre, Mitric intende formalizzare i seguenti obiettivi nell'ambito della sicurezza delle informazioni:

- proteggere il patrimonio informativo dei propri clienti;
- garantire la continuità operativa dei servizi erogati;
- garantire la continuità e la capacità di lavoro del personale;
- aumentare il livello di sensibilità e la competenza su temi di sicurezza del proprio personale;
- adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e la sua crescita professionale;
- rispondere in maniera efficace e trasparente ad eventuali incidenti di sicurezza informatica;
- rispondere pienamente alle indicazioni della normativa vigente e cogente.

La politica integrale viene resa disponibile ai Clienti che ne fanno esplicita richiesta; inoltre è data copia, o comunque comunicazione, a tutti i fornitori di Mitric coinvolti nel SGSI.

Gallarate, 13/01/2025

La Direzione di Mitric S.r.l.